



# EXIGENCES QUALITE FOURNISSEURS

Référence : EQF 01 ind D

Mise à jour : 12/10/23

## 1 Objet :

Le présent document est applicable s'il est appelé dans la commande. Il définit les conditions générales qualité applicables pour la fabrication et la livraison de matériels destinés aux activités aéronautiques et spatiales. Il découle directement des exigences spécifiées de la norme EN 9100 V 2016 § 8.4.3.

Les exigences présentes dans chaque commande sont complémentaires du présent document. (exemple : code Article AMPS, décotes, documents, conditionnement).

Si des contradictions existent, les exigences de la commande sont prioritaires.

Tout écart éventuel d'application doit faire l'objet d'un accord formalisé entre AMPS et le Fournisseur.

## 2 Système de Management de la Qualité :

Le Fournisseur a mis en place un Système de Management de la Qualité répondant à la norme EN 9100 ou, il s'engage à appliquer les exigences relatives à la fabrication Aéronautique, décrite dans cette norme aux commandes liées au document présent.

Le Fournisseur transmettra à AMPS tous les justificatifs d'agrément, de certification, d'habilitation, d'attestation et de maintien de son système de management de la qualité.

## 3 Conformité des fournitures :

Chaque livraison sera accompagnée de :

- L'engagement du Fournisseur sur la conformité des fournitures à tous les éléments transcrits dans la commande ainsi que du respect de toutes les exigences liées. Cet engagement sera formalisé dans une Déclaration de Conformité (DC) suivant le modèle 3 de la norme NF L 00-015 C.
- Des enregistrements des contrôles réalisés avant livraison (PV de contrôle, feuille de mesure,...) si demandés.

La date de fabrication sera indiquée sur l'article, le conditionnement, la déclaration de conformité

AMPS, ses clients et/ou les autorités, se réservent le droit d'effectuer des contrôles ou vérifications dans les locaux du Fournisseur (ou de ses propres sous-traitants) de la conformité des fournitures suivant les exigences spécifiées dans la commande.

En aucun cas, ces contrôles ou vérifications à la source ne déchargent le Fournisseur de sa responsabilité de fournir un produit conforme aux exigences spécifiées, ni exclure un éventuel refus du produit par le client.

Si des contrôles par échantillonnage sont prévus, les critères d'acceptation des lots doivent être approuvés par AMPS.

## 4 Communication

Le Fournisseur s'engage à communiquer dans les plus brefs délais toute information pouvant contrarier la bonne exécution de la commande.

Le Fournisseur demandera toute explication, confirmation ou complément d'information à AMPS si des exigences ou des éléments de dossier ne semblent pas suffisamment explicites.

## 5 Revue de premier article

Sur demande d'AMPS, des échantillons initiaux seront réalisés pour valider la conception des fournitures.

Sur demande d'AMPS, une revue de premier article (dans le cas de fourniture / matériel nouveau, ou après une évolution de définition, de procédé, de lieu de fabrication,...) sera réalisée à l'occasion de la livraison du premier article de série. Cette revue sera réalisée conformément à la norme EN 9102.

## **6 Traçabilité et configuration du produit**

Le Fournisseur sera capable de retrouver rapidement les antécédents d'une fourniture (définition, fabrication, contrôle, opérateurs, opérations, moyens), sa configuration (en développement, fabrication "jusqu'à la livraison") ainsi que les enregistrements attestant de sa conformité (déclaration de conformité, résultats d'analyse, DVI,...). Durée de l'exigence : voir paragraphe 12.

## **7 Travaux sous-traités**

Le fournisseur s'engage à notifier à AMPS tout changement de lieu de production et devra en obtenir son accord .

Le Fournisseur s'engage à informer AMPS de toute mise en place de sous-traitance ainsi que de tout changement de sous-traitant.

Le Fournisseur répercutera à ses propres "sous-traitants" ces exigences. Il s'engage à livrer à AMPS des fournitures réalisées (quel que soit le découpage industriel) par des "sous-traitants" respectant toutes ces exigences.

Lorsque des sous-traitants sont imposés par AMPS (dans la commande, les documents appelés), le fournisseur ne peut s'adresser qu'à ceux-ci.

## **8 Maîtrise des procédés**

Pour les produits "catalogue", le Fournisseur (fabriquant ou distributeur) s'engage à prévenir AMPS de toute évolution modifiant l'aspect, les dimensions, la fonction ou la conformité de la fourniture par rapport à la commande. Toute évolution de la référence de l'article doit faire l'objet d'une demande de dérogation.

## **9 Produit non conforme**

Lorsque le Fournisseur juge qu'une non-conformité peut être acceptable, il transmet une demande de dérogation à AMPS. Les dérogations doivent être acceptées par AMPS avant la livraison des matériels concernés.

Le Fournisseur s'engage par ailleurs à informer AMPS dans le délai le plus court, de tout défaut découvert en cours de fabrication susceptible d'affecter la qualité des fournitures antérieurement livrées.

## **10 Conditionnement et transport**

Chaque livraison sera réalisée de manière à faciliter au maximum, l'identification de toutes les fournitures, des éventuelles dérogations, des articles gérés à péremption, des précautions particulières de manipulation,...

Les documents d'accompagnement, (DC, enregistrements...) seront facilement accessibles sans ouverture des colis.

## **11 Moyens et matières propriété d'AMPS**

La propriété du client AMPS (ex : pièces types, kits, outillage,) est identifiée, gérée, protégée, à disposition d'AMPS,... durant toute la durée des relations entre les deux entreprises. Le Fournisseur informera sans délai indu, AMPS lorsqu'une anomalie sera détectée sur la propriété du client.

Lorsque des "pièces types" ont été mises en place par AMPS, elles sont considérées comme des moyens de contrôle, et donc, sont gérées comme tels.

## **12 Archivage conservation des documents de Fabrication et de Contrôle**

L'archivage de tous les documents du dossier de fabrication et de contrôle ainsi que de tous les enregistrements liés, est assuré pour une durée correspondant à la vie de l'équipement. A la fin des relations entre les deux entreprises, ou après dix ans, le Fournisseur doit ou peut transmettre les dossiers à AMPS pour poursuite de la conservation.



# EXIGENCES QUALITE FOURNISSEURS

Référence : EQF 01 ind D

Mise à jour : 12/10/23

## 13 Visites et audits Clients

Le Fournisseur permettra, à la DGAC, aux représentants d'AMPS accompagnés le cas échéant par les Autorités et ou par son client, le libre accès à la partie de ses ateliers et postes de contrôle où sont fabriqués, essayés et contrôlés les fournitures relatives à l'exécution des commandes d'AMPS. Le Fournisseur mettra à disposition, toutes les informations documentées applicables et à tous les niveaux de la chaîne d'approvisionnement.

## 14 Secret et propriété industriel :

Le Fournisseur doit respecter de façon rigoureuse l'obligation du secret industriel. Il est tenu notamment de prendre toutes les dispositions nécessaires pour que les spécifications, formules, dessins ou détails de fabrication relatifs aux commandes d'AMPS ne soient communiqués ou dévoilés à des tiers par lui-même, par ses employés ou par ses propres sous-traitants, sans accord écrit préalable d'un représentant autorisé d'AMPS.

## 15 Pièces Contrefaites :

Conformément au §8.1.4 de la Norme EN 9100 V2016, Le fournisseur s'engage à planifier, mettre en œuvre, et Maitriser des processus de façon appropriée pour prévenir l'utilisation de pièces contrefaites ou suspectées de L'être.

## 16 Sensibilisation :

Le fournisseur doit sensibiliser les personnes à :

- Leur contribution à la conformité des produits ou services délivrés
- Leur contribution à la sécurité du produit
- L'importance d'un comportement éthique dans l'organisme.



# EXIGENCES QUALITE FOURNISSEURS

Référence : EQF 01 ind D

Mise à jour : 12/10/23

## 17 - MATRICE DE CONFORMITE AUX EXIGENCES QUALITE AMPS :

(Exigences Qualité applicables aux fournisseurs et sous-traitants a retourner par mail à [achats@amps61.fr](mailto:achats@amps61.fr) )

EQF 01	Fabricant / Sous Traitant	Revendeur	Application	Observations
2 – Système du Management de la Qualité	A	A		
3 – Conformités des Fournitures :	A	A		
Bon de Livraison	A	A		
Déclaration de Conformité	A	A		
Contrôles et Vérification	A	NA		
4 - Communication	A	A		
5 – Revue 1 <sup>er</sup> Article	A	NA		
6 – Traçabilité et Configuration du produit	A	A		
7 - Produits sous Traités	A	A		
8 – Maitrise des Procédés	NA	A		
9 – Produits non Conformés	A	NA		
10 – Conditionnement et Transport	A	A		
11 – Moyens et Matières Propriétés d'AMPS	A	NA		
12 – Archivage – Conservation	A	A		
13- Visites et Audits	A	A		
14- Secret et Propriété industriel	A	NA		
15- Pièces contrefaites	A	NA		
16- Sensibilisation	A	NA		

A: Applicable NA: Non Applicable Application : C pour conforme, PC pour partiellement conforme, NC pour non conforme Pour PC et NC : case observations à remplir

Fournisseur	Email	Nom	Qualité	Visa